



学習用タブレット端末に関する ポータルサイトの開設について ～保護者の皆様へ～

令和3年5月
世田谷区教育委員会

学習用タブレット端末（iPad）をご家庭で利用いただくにあたり、質問や不具合等があった場合に「よくある質問と回答（FAQ）」を参照したり、お問い合わせを行う際に利用するポータルサイトを開設し、令和3年5月17日（月）より運用を開始しますので、ご案内いたします。

サイトへのアクセス方法

学習用タブレット端末、ご自宅のパソコン、スマートフォン等から、以下のURLもしくはQRコードからポータルサイトにアクセスしてください。

URL：

<https://rpc-ltd.zendesk.com/hc/ja>



ポータルサイトについて

- 1 本サイトには24時間365日アクセスできますが、お問い合わせへの回答対応時間は以下のとおりです。お問い合わせへの回答は原則としてメールにて行いますが、内容によっては返信に時間を要する場合があります。

お問合せ方法：ポータルサイト上でお問合せ内容を入力し、送信します。

回答対応時間：月曜日～金曜日の8時30分～20時、土曜日の8時30分～17時30分
祝祭日を除く

主な対応内容： 端末の故障・不具合（起動しない、充電できない、等）
アプリの不具合（特定のアプリが起動しない、等）
追加可能なアプリのインストール方法がわからない
アプリやOSのアップデート方法がわからない
家庭内Wi-Fiに接続できない 等

- 2 本サイトに掲載しているFAQ（よくある質問と回答）は、皆様から寄せられるお問い合わせ内容を踏まえ、随時内容を更新していきます。