

## Teams のビデオ会議に参加できない時の Q&A

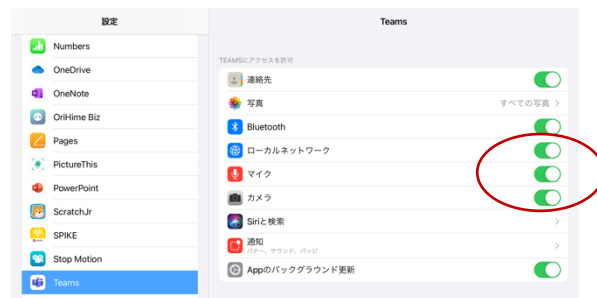
2022/02/16 更新

Q. Teams の画面が開きません。

A. インターネットに繋がっているか、確認してください。繋がっていても開かない時は端末を再起動し、試してください。

Q. 会議に参加できたが、止まってしまった。

A. 設定アプリ→Teams の「ローカルネットワーク」「カメラ」「マイク」がオン（緑色）になっているか、確認してください。



Q. Teams を開いた後、どうやったら会議に参加できますか？

A. ①画面下のタブから Teams を選択する。

②画面左に表示される「一般」を選択する。

③「参加」のボタンを押すと会議に参加することができます。

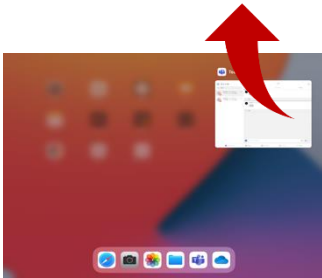
(※担任が会議を始めると、「一般」の横にビデオマークが表示されます。担任が会議を始めるまでお待ちください。)



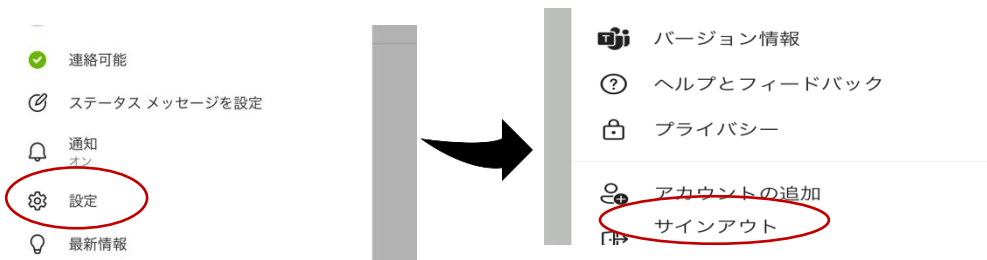
Q. クラスの画面までいったのですが、「参加」のボタンが出てきません。

A1. 画面左をタップしたまま下にスライドするか、「一般」をタップすると更新することができます。更新して「参加」のボタンが出てくるかを確認してください。

A2. ホームボタンを 2 回タップし、小さく出た Teams のアプリを上にはスワイプし終了させてください。その後、Teams アプリを再起動してください。



A3. アカウントをサインアウトしてから、再度サインインする方法を試してください。  
(※Microsoft の ID とパスワードを準備してください。)



A4. iPad を再起動した後、Teams のアプリを開き、確認してください。

A5. iPad のホーム画面上にある Web 版 Teams から参加する方法を試してください。



以上を試行されても参加ができない場合は、Teams 内の投稿やロイロノートを使って、会議に参加できない旨を担任にお伝えください。保護者の方々に対応いただくことになる場合があります。どうぞよろしくお願いいたします。