

学校のほかに相談できるところは？

様々な公的機関で相談に応じています

子供の育ちを支える地域の支援機関

支援機関等	概要
東京都教育相談センター (東京都教育庁)	いじめ、学校生活、家族・友人関係などに関する相談を受け付けています。 対象者は、都内在住・在籍の幼児から高校生相当の年齢までの方、その保護者・親族及び教職員です。
児童相談所 児童相談センター (東京都福祉保健局) (一部の特別区)	児童相談所は、児童福祉法に基づいて設置される行政機関です。 原則18歳未満の子供に関する相談や通告について、子供本人・家族・学校の先生・地域の方々など、どなたからも受け付けています。
少年センター (警視庁)	都内には8か所の少年センターがあります。 子供の非行などの問題でお悩みの方や、いじめや犯罪等の被害に遭い、精神的ショックを受けている少年のために、心理専門の職員が「秘密厳守」、「無料」で相談に応じます。
子供家庭支援センター (各区市町村)	子供と家庭の問題に関する総合相談窓口です。 18歳未満の子供や子育て家庭のあらゆる相談に応じるほか、ショートステイや一時預かりなど在宅サービスの提供やケース援助、サークル支援やボランティア育成等を行っています。地域の子育てに関する情報もたくさんもっています。
民生委員・児童委員 (各区市町村)	都内の各地域に配置され、地域にお住まいの子育てに悩んでいる人、生活に困っている人、高齢者・障害者などの福祉に関する様々な相談に応じ、福祉事務所や児童相談所など各種関係機関への橋渡しなど必要な支援活動を行っています。

詳細は、都内各自治体及び最寄りの各支援機関へお問い合わせください。

「どうしたの？」 一声かけてみませんか

～子供の不安や悩みに寄り添うために～

新型コロナウイルス感染症の影響により、いろいろな活動が制限される中、多くの子供たちが、通常とは異なる様々な不安やストレスを抱えていることが考えられます。

子供の
心のケア

子供にいつもと違う様子や、小さな変化が見られることはありませんか？

子供が不安や悩みなどのストレスを抱えると、心や体に影響が出る場合があります。まずは、子供の変化「こころのSOS」に気が付くことが大切です。

チェック
してみましょう！



表情や態度の変化

- ☐ ささいなことで泣く。
- ☐ 目線を合わせようとしない。
- ☐ 笑顔がなく、沈んでいる。
- ☐ 学校や友達のことを話したがない。
- ☐ 感情の起伏が激しい。
- ☐ 周囲を気にして、おどおどしている。



身体や服装の変化

- ☐ 急に食欲がなくなったり、あるいは過食になったりする。
- ☐ 急に朝起きられなくなった。
- ☐ 風呂に入るのを面倒くさがるようになった。
- ☐ 体の痛みやかゆみを訴える。
- ☐ 眠れない。
- ☐ 服が破けたり、ボタンが取れたりしている。



行動や人間関係の変化

- ☐ 家族に反抗的になり、ものを壊すなど、攻撃的になる。
- ☐ 学校に行きたがらず、休日でも家に閉じこもりがちになる。
- ☐ ゲームや習い事など、好きなこともやりたがらない。
- ☐ 不安げにスマートフォン等を気にしたり、SNSを見たりしている。
- ☐ 一人になるのを怖がり、強い甘えがみられる。
- ☐ 付き合う友達が急に変わったり、友達のことを聞くと嫌がったりする。



子供はあなたからの「声かけ」を待っているかもしれません

「なんか元気がないようだけど大丈夫？」 「力になれることはある？」



聞いてくれて
安心した！



「今までよく頑張ってきたね。」 **OK**

OK!

最後まで丁寧に、聞いてみましょう。

相談しても理解してもらえなかったと感じる場合があります。

×NG



家族



自分の不安や悩みに気づき、
ストレスに対処するために様々な
経験することは、心の発達
のために大切なことです。



学級担任

養護教諭

スクールカウンセラー

保護者

学級担任

スクールカウンセラー

檢 索

一人で悩まずに、信頼できる誰かに相談してみましょう

保護者の方が相談しやすい先生にお話してください。

学校と一緒に解決
しましょう！



子供が安心して過ごせる家庭生活には、保護者自身の気持ち
が安定していることが大切です。



- ・自分自身を責め過ぎないようにしましょう
- ・信頼できる人に相談してみましょう

不安や悩みがあるときは … 一人で悩まず、相談しよう

令和2年5月版

東京都立総合サポートセンター

いじめ、不登校、生活困窮、虐待被害、虐待加害者などあらゆる相談

24時間受付 **0120-53-8288**

メール相談 東京都 教育相談（無料）
東京都教育相談センター（東京都葛飾区）電話受付受付

東京都教育相談センター

相談室とLINEで東京児童

いじめ、虐待、生活困窮、虐待被害、虐待加害者などあらゆる相談

☎ 付 東京市 各区に生活相談員が24時間
☎ 相談受付 毎日 17:00～21:00時
（土・日祝日、24時間受付）

東京都児童相談センター

24時間子供SOSダイヤル

いじめの被害やその子への対応に悩むとき、いつでも
いつでも24時間受付

0120-0-78310

全国統一ダイヤル

いじめに電話相談

学校、家庭で悩む、お友達に悩まされる、いじめに悩む

03-3366-4152

平日 9:00～21:00 土日祝日 9:00～17:00
東京都教育相談センター（東京都葛飾区）電話受付受付

東京都教育相談センター

悩んでみよう 東京子供ネット

いじめ、虐待、生活困窮、虐待被害、虐待加害者などあらゆる相談

0120-874-374

平日 9:00～21:00 土日祝日 9:00～17:00
東京都児童相談センター（東京都葛飾区）電話受付受付

東京都児童相談センター

あそぼう！いじめ SNS@Tokyo

いじめやその他の悩みを相談できるSNSアプリです

- ☑️ 24時間受付のアプリです
- ☑️ 東京都の教育相談センター、東京都の児童相談センターに相談できます
- ☑️ SNSの特性を活かして相談できます

東京都立 いじめ・生活相談ダイヤル

東京都教育相談センター

ネット・チャットでいじめ相談

いじめ、虐待、生活困窮、虐待被害、虐待加害者などあらゆる相談

0120-1-78302

LINE相談 アットメール相談
メール相談 東京都 教育相談（無料）
東京都教育相談センター（東京都葛飾区）電話受付受付

東京都教育相談センター

このあそび場

いじめ、虐待、生活困窮、虐待被害、虐待加害者などあらゆる相談

03-3366-4152

平日 9:00～21:00 土日祝日 9:00～17:00
東京都教育相談センター（東京都葛飾区）電話受付受付

東京都教育相談センター

このあそび場

いじめ、虐待、生活困窮、虐待被害、虐待加害者などあらゆる相談

03-3366-4152

平日 9:00～21:00 土日祝日 9:00～17:00
東京都教育相談センター（東京都葛飾区）電話受付受付

東京都教育相談センター

この資料は、都内の全ての公立学校を通じて、定期的な子供たちに案内しています。資料には、心理等の専門家や各種支援機関への相談先が記載されています。



東京都教育委員会ホームページに掲載しています。