

令和7年10月22日

保護者の皆様へ

iPad 関連アクセサリーECサイト案内および iPad 本体の修理対応について

日頃より本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。児童・生徒が使用している iPad に不具合が生じた際の対応について、下記の通りご案内いたします。

【ECサイトのご案内】

iPad 関連アクセサリー（キーボード・AC アダプタ・Type-C ケーブル・スタイルスペン）の購入は、世田谷区教育委員会指定の EC サイトからお申し込みください。

EC サイト URL: <https://setagaya-giga.shop/>



ご利用方法や注意事項は、サイト内の案内をご確認ください。なお、iPad 本体に問題が起きた場合は、お問い合わせフォームで詳細をご報告ください。修理交換が可能な場合があります。購入が必要な場合は別途お知らせいたします。

FAQ ページ: <https://icthelp.fastcloud.jp/fa/QA/web/index.html>



【iPad 本体の修理対応】

①まず FAQ ページをご確認いただき、自己解決をお試しください。

②解決しない場合は、同ページ内のお問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム: <https://icthelp.fastcloud.jp/fa/QA/web/form126.html>



③それでも解決しない場合は、学校の ICT 担当までご連絡ください。

※修理が必要と判断された場合は、指定業者による対応となります。詳細は追ってご案内いたします。

【キーボードの修理対応】

①まず FAQ ページをご確認いただき、自己解決をお試しください。

②解決しない場合は、以下のページ内のお問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム: <https://belkin.my.salesforce-sites.com/cforms/JapanForm>



新 iPad_保護者向け管理機能 「Jamf Parent」 「スクリーンタイム」について（※任意設定）

新しく配布しました iPad における保護者向け管理機能、

「Jamf Parent（ジャムフペアレント）」 「スクリーンタイム」の設定についてご案内いたします。

設定は任意ですが、ご家庭の状況に応じてご活用ください。

1. iOS スマートフォンをご利用の方へ

お手持ちの iPhone にアプリをインストールしてご利用ください。

■Jamf Parent 保護者様向けガイド

<https://www.city.setagaya.lg.jp/documents/1811/jamfparentmanual.pdf>



2. Android スマートフォンをご利用の方へ

Android 版 Jamf Parent では、一部機能(曜日・時間帯の制限)が使えません。

そのため、従来の「スクリーンタイム」機能をご利用ください。

■スクリーンタイム設定ガイド

<https://www.city.setagaya.lg.jp/documents/1811/screentimemanual061107.pdf>

※設定したスクリーンタイムのパスコード(4 衍)は必ず控えておいてください。



3. ご注意いただきたいこと

Jamf Parent とスクリーンタイムの運用だけでは、タブレットの不適切な使い方を完全に防ぐことは難しうため、ご家庭でのルールづくりと、設定後の見守りをお願いいたします。

4. お問い合わせ先

・世田谷区教育総合センター 教育 DX 推進担当課：03-6453-1506

・世田谷区 ICT サポート窓口：<https://icthelp.fastcloud.jp/fa/QA/web/index.html>

※ページ下部の「新規問い合わせ」からお問い合わせください。

