

保護者の皆様へ

iPad 関連アクセサリ-EC サイト案内および iPad 本体の修理対応について

日頃より本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。児童・生徒が使用している iPad に不具合が生じた際の対応について、下記の通りご案内いたします。

【EC サイトのご案内】

iPad 関連アクセサリ（キーボード・AC アダプタ・Type-C ケーブル・スタイラスペン）の購入は、世田谷区教育委員会指定の EC サイトからお申し込みください。

EC サイト URL: <https://setagaya-giga.shop/>



ご利用方法や注意事項は、サイト内の案内をご確認ください。なお、iPad 本体に問題が起こった場合は、お問い合わせフォームで詳細をご報告ください。修理交換が可能な場合があります。購入が必要な場合は別途お知らせいたします。

FAQ ページ: <https://icthelp.fastcloud.jp/fa/QA/web/index.html>



【iPad 本体の修理対応】

①まず FAQ ページをご確認いただき、自己解決をお試ください。

②解決しない場合は、同ページ内のお問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム: <https://icthelp.fastcloud.jp/fa/QA/web/form126.html>

③それでも解決しない場合は、学校の ICT 担当までご連絡ください。



※修理が必要と判断された場合は、指定業者による対応となります。詳細は追ってご案内いたします。

【キーボードの修理対応】

①まず FAQ ページをご確認いただき、自己解決をお試ください。

②解決しない場合は、以下のページ内のお問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム: <https://belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/JapanForm>

※破損、不具合のあるキーボードは、担任へお渡しください。



※3 年生が使用している Logicool 製キーボードに不具合、破損がみられる場合は、学校で申請しますので担任へお渡しいただき、不具合の詳細をお知らせください。